

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання платних медичних послуг

м. Київ

2025 року

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР» ГОЛОСІЇВСЬКОГО РАЙОНУ м. КИЄВА (КНП «КДЦ» Голосіївського району м. Києва) (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 12 червня 2014 року серія АЕ №459109) (надалі за текстом - Виконавець та/або Підприємство), в особі директора Омельчука Віталія Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, пропонує фізичним та юридичним особам (надалі за текстом - Замовник) отримати платні медичні послуги на умовах, визначених цим публічним Договором про надання платних медичних послуг (надалі за текстом - Договір). Виконавець та Замовник разом надалі за текстом іменуються Сторони, а кожна окремо - Сторона.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги (далі - Послуги).

1.2. Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем кваліфікованих Послуг, що надаються відповідно до ліцензії Виконавця на провадження господарської діяльності з медичної практики.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на сайті Виконавця та/або розміщенням у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники, та/або розміщенням на інформаційних стендах Виконавця, а для Замовника - з моменту, що настав раніше: здійснення замовлення та/або оплати послуг за Договором або фактичного початку надання послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Замовником його умов (вчинення будь-якої Підтверджуючої дії).

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору, а також датою укладання Договору, є здійснення Замовником дій щодо оформлення, підтвердження та оплати Послуг, що входять до Замовлення.

1.5. Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.6. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Тарифами на платні послуги з медичного обслуговування Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця (розміщенням у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники, та/або розміщенням на інформаційних стендах Виконавця), а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.7. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, а також гарантує, що має право на проведення клінічних лабораторних досліджень, і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника (Пацієнта) в процесі виконання Договору і надання Послуг.

1.8. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Цивільним кодексом України, Законами України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Виконавець – комунальне некомерційне підприємство «Консультативно-діагностичний центр» Голосіївського району м. Києва, юридична адреса: проспект Голосіївський, 59 А, м. Київ, 03039, код ЄДРПОУ 25695724, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики від 12 червня 2014 року серія АЕ №459109.

Замовник – Пацієнт, Законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Публічний договір в інтересах Пацієнта.

Сторони – спільне найменування Замовника і Виконавця.

Клієнт або Пацієнт – фізична особа, якій безпосередньо надаються послуги Виконавцем відповідно до укладеного Договору. Пацієнт може бути Замовником послуг за наявності достатньої цивільної дієздатності відповідно до положень статей 31 та 32 Цивільного кодексу України з урахуванням норм статей 38 та 43 Закону України «Основи законодавства України охорону здоров'я».

Законний представник Пацієнта – є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта або законний представник недієздатних пацієнтів. У дітей-сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів, які є у Пацієнта. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження господарської діяльності Виконавця.

Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

Під **якістю медичних послуг**, що надаються в Медичному закладі (Виконавця), Сторони домовились розуміти:

- сукупність організаційних, медичних, санітарно-гігієнічних умов, необхідних для надання медичних послуг згідно з цим Договором та стандартами, які прийняті в системі охорони здоров'я України;

- безумовне дотримання медичним закладом медико-етичних норм та конфіденційності спілкування із Замовниками/Пацієнтами.

Публічний договір – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками/Пацієнтами щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем за цим Договором.

План лікування – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідних для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтованих строків лікування.

Сайт Виконавця – вебсайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://kdcgolos.org>.

Момент укладання Договору – момент вчинення підтверджуючих дій.

Підтверджуючі дії - дії, що свідчать про згоду дотримуватися умов цього Договору. Такими діями можуть вважатися одна із дій: запис Замовника/Пацієнта на прийом до Виконавця, звернення до Медичного закладу шляхом реєстрації через Call-центр за номером телефону: (044) 257-53-54, чи за іншими телефонами, вказаними на сайті Виконавця, з повідомленням прізвища, імені та по-батькові, початок фактичного використання медичних послуг, надання інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції й знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу (форми первинної облікової документації), заповнення анкети Пацієнта чи підписання інших

документів, що стосуються надання медичних послуг за формами, розробленими Виконавцем, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами цього Договору.

Первинна ідентифікація - процес, під час якого Виконавець отримує від Замовника його персональні дані, та заносить такі дані до власної бази даних, а Замовник пред'являє Виконавцю документ, який посвідчує особу Замовника.

Персональні дані Замовника - відомості чи сукупність відомостей про особу Замовника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Замовника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Замовника.

Комерційна таємниця - будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем послуг, матеріально-технічної бази Виконавця, елементи інтер'єру, тощо.

Конфіденційна інформація - будь-яка інформація, яка стала відома Сторонам у зв'язку із укладенням цього Договору, його знаходженням на території Медичного центру, яка не відноситься до особи Замовника, і не має ознак комерційної таємниці. Зокрема, але не виключно, персональні дані та будь-яка інша інформація про осіб, які користуються послугами Виконавця, працівників та будь-яких відвідувачів КНП «КДЦ» Голосіївського району м. Києва.

Третя особа - будь-яка особа, за винятком Замовника, Виконавця та працівників КНП «КДЦ» Голосіївського району м. Києва.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Відповідно до умов цього Договору *Виконавець* зобов'язується на платній основі надавати необхідні Медичні послуги, зокрема профілактичні, лікувально-діагностичні, реабілітаційні та інші, що відповідають вимогам, які висуваються до методів діагностики, профілактики та лікування, що дозволені на території України, а Замовник (Пацієнт) в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти Послуги відповідно до умов цього Договору.

3.2. Замовник (Пацієнт) підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов шляхом підписання Заяви-приєднання до Договору (додається).

3.3. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.4. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

3.5. Виконавець гарантує, що всі відомості про Пацієнта, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавства.

3.6. Місцем надання послуг є (провадження діяльності):

- м. Київ, просп. Голосіївський, 59-А;
- м. Київ, вул. Голосіївська, 53;
- м. Київ, вул. Велика Васильківська, 104 а;
- м. Київ, вул. Героїв Маріуполя, 6;
- м. Київ, вул. Набережно-Корчуватська, 56/66;

3.7. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник (Пацієнт) беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання Послуг.

3.8. Замовник добровільно приймає на себе зобов'язання оплачувати надані йому Медичні послуги (медичну допомогу) у порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість *Медичних послуг* визначається відповідно до затверджених тарифів Виконавця, що діє на дату оплати *Медичних послуг* та розміщені на Сайті Виконавця і безпосередньо у місцях провадження господарської діяльності Виконавця.

4.2. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою: <https://kdcgolos.org>.

4.3. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України - гривні.

4.5. Розрахунки за обсяг *Медичних послуг*, передбачених даним Договором, проводяться

Замовником шляхом внесення грошових коштів шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця, або через платіжні термінали, сервіс інтернет-банкінгу.

4.6. У разі односторонньої відмови Замовника від прийняття *Медичних послуг*, він компенсує всі понесені Виконавцем витрати з їх підготовки чи проведення, зокрема, вартість підготовлених до застосування лікарських засобів і матеріалів.

4.7. Будь-які *Медичні послуги* за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою.

4.8. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо Послуг і проведених транзакцій.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. Медичні послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.2. Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, визначеному в пункті 3.7. Договору, що погоджується Сторонами при записі Замовника на прийом.

5.3. Якщо в ході надання послуг за цим Договором виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайті Виконавця за адресою: <https://kdcgolos.org> переліку *Медичних послуг*, діючих тарифів, які надаються Виконавцем, щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

6.1.2. За необхідності залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб - підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики на підставі договору для надання окремих *Медичних послуг* Пацієнтам.

6.1.3. Відмовити у наданні *Медичних послуг* у випадку виявлення під час обстеження протипоказань до запропонованих методів лікування та у разі порушення Замовником/Пацієнтом умов цього Договору.

6.1.4. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику (Пацієнту) медичної інформації, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, зокрема у випадку, якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити лікуванню.

6.1.5. Змінювати час надання *Медичних послуг* у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником (Пацієнтом) медичного працівника або призначити іншого медичного працівника за згодою Пацієнта.

6.1.6. Вимагати від Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

6.1.7. У разі порушення Пацієнтом рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання *Медичних послуг*, при некоректній поведінці Замовника (Пацієнта), зокрема порушенні правил внутрішнього розпорядку, відмові в наданні інформованої добровільної згоди Пацієнта, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника (Пацієнта). При цьому вартість *Медичних послуг*, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

6.1.8. Використовувати вказані Замовником (Пацієнтом) контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику (Пацієнту) щодо порядку надання *Медичних послуг*, результатів їх надання.

6.1.9. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта та/або його законного представника від подальшого надання Медичних послуг та у випадках, передбачених цим Договором. У цьому разі, сплачені Замовником кошти за надані послуги, не повертаються.

6.1.10. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.1.11. Відмовити у наданні медичних послуг при пред'явленні Замовником/Пацієнтом

неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про особу Пацієнта медичному персоналу Виконавця.

6.1.12. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

6.1.13. На відшкодування матеріальної шкоди, завданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. Надавати якісні, своєчасні та кваліфіковані медичні послуги згідно з методиками, протоколами і стандартами, затвердженими Міністерством охорони здоров'я України, відповідно до спеціалізації (профілю) *Медичного закладу*. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті послуги, на надання яких Виконавцем отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

6.2.2. Надавати медичні послуги в обсязі, оплаченому Замовником/Пацієнтом.

6.2.3. Не починати чи призупинити надання Замовнику послуг, у випадку виявлення у нього під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть здійснювати медичне втручання відповідно до законодавчих або ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей закладу Виконавця.

6.2.4. Надавати послуги, інформувати Замовника про вартість, мету, терміни надання послуг, ефективність обраних методів, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування, що відображені в інформованій згоді.

6.2.5. Дотримуватися абсолютної конфіденційності щодо інформації про стан здоров'я, результати обстеження та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Замовника.

6.2.6. У разі критичного стану Замовника/Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість послуг транспортування та консультацій, які надаються іншими медичними закладами, сплачується Замовником окремо.

6.2.7. Повідомляти Пацієнта та/або його законного представника про зміни в цьому Договорі, його додатках, тарифів на медичні послуги шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця або іншим доступним способом.

6.2.8. Забезпечити Замовника (Пацієнта) інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік *Медичних послуг* із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих *Медичних послуг*.

6.2.9. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання *Медичних послуг* в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність місця надання *Медичних послуг* державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

6.2.10. У своїй діяльності з надання Медичних послуг використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

6.2.11. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію.

6.2.12. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичну інформацію у межах і в порядку, визначених чинним законодавством України.

6.2.13. Своєчасно інформувати Замовника (Пацієнта) у випадку неможливості надання *Медичних послуг* за Замовленням повністю або частково.

6.2.14. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання *Медичних послуг* відповідно до вимог законодавства про лікарську таємницю.

6.3. Замовник (пацієнт) зобов'язаний:

6.3.1. Своєчасно здійснювати оплату за надані *Медичні послуги* відповідно до умов цього Договору та законодавства.

6.3.2. Своєчасно приходити на призначені прийоми, огляди, процедури, , сумлінно виконувати

приписи, рекомендації лікуючого лікаря, а також іншого медичного персоналу, який приймає участь у проведенні медичного обслуговування за цим Договором, дотримуватися правил перебування в закладі Виконавця.

6.3.3. Надавати правдиві персональні дані, а також інформацію про стан здоров'я, наявні та перенесені захворювання, алергічні реакції, шкідливі звички тощо, які обов'язково заносяться до медичної документації. Від правдивості вказаної інформації залежить результат лікування.

6.3.4. Заповнювати інформаційну згоду, форми інших документів, запропонованих до підписання Виконавцем для надання послуг.

6.3.5. З'являтися на призначені Виконавцем консилиуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні, за участю фахівців відповідної кваліфікації.

6.3.6. Негайно та своєчасно повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану здоров'я через хвороби, травми тощо. У протилежному випадку, Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

6.3.7. Дбайливо ставитися до майна Виконавця та майна інших пацієнтів *Медичного закладу*.

6.3.8. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) є конфіденційною інформацією.

6.3.9. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

6.3.10. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника (Пацієнта) до надання Послуг та для отримання інформації про результати надання Послуг.

6.3.11. Інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

6.3.12. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником (Пацієнтом) цього Договору.

6.4. Замовник (пацієнт) має право:

6.4.1. Вимагати від *Медичного закладу* належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

6.4.2. Отримувати медичні послуги належної якості, обсягу та вартості відповідно до умов даного Договору.

6.4.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, зокрема ознайомлюватись з відповідними медичними документами, які зберігаються у Виконавця. Медична інформація, що становить лікарську таємницю, надається безпосередньо Замовнику та/або членам його сім'ї.

6.4.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.4.5. Отримувати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця чи запрошеними спеціалістами досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках інформація, передбачена пунктами 6.4.3.-6.4.4. Договору, може бути обмежена Виконавцем.

6.4.6. Отримувати інформацію про кваліфікацію фахівців Виконавця, які безпосередньо надають відповідні медичні послуги.

6.4.7. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про:

- місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг;

- результати надання Послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

6.4.8. Самостійно визначати перелік Послуг, що входять до Замовлення, які він бажає отримати відповідно до цього Договору.

6.4.9. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержанні при медичному обстеженні.

6.4.10. При виявленні недоліків у процесі отримання медичних послуг негайно інформувати про це Виконавця в порядку, визначеному цим Договором.

6.4.11. Змінити лікаря на будь-якому етапі лікування чи надання медичних послуг.

6.4.12. Приєднатись до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

7. ЗГОДА НА МЕДИЧНЕ ВТРУЧАННЯ, ОБСТЕЖЕННЯ, ОГЛЯД

7.1. При підписанні заяви-приєднання до цього Договору Замовник (Пацієнт) погоджується, що:

- ознайомлений з характером кожної замовленої Медичної послуги, ризиками медичного втручання/обстеження/огляду під час її проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер медичного втручання/обстеження/огляду та надає згоду на медичне втручання, обстеження, огляд відповідно до Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 № 2801—ХІІ;

- з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання *Медичних послуг*, повідомив медичного працівника Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта;

- мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.

7.2. Згода на медичне втручання може бути відкликана Замовником (Пацієнтом) до безпосереднього надання Послуг Виконавцем.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. При підписанні заяви-приєднання до цього Договору Замовник (Пацієнт) погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження, оплати та надання Послуги.

8.2. Факт оформлення замовлення на надання послуг засвідчує надання Замовником (Пацієнтом) згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

8.3. Метою обробки персональних даних є надання Пацієнту *Медичних послуг* Виконавцем та надання Замовнику (Пацієнту) можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника (Пацієнта), зокрема результатів надання *Медичних послуг*, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами надання *Медичних послуг* та станом здоров'я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються наданих *Медичних послуг* та стану здоров'я.

8.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник (Пацієнт) надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Замовником (Пацієнтом) при оформленні замовлення на надання послуг, а також результатами надання *Медичних послуг*.

8.5. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника (Пацієнта) під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

8.6. Замовник (Пацієнт) зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані.

8.7. Надані Замовником (Пацієнтом) персональні дані можуть бути передані виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за *Медичними послугами*, перелік наданих *Медичних послуг*, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу

конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).

9.2. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

9.3. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

9.4. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи щодо її нерозголошення. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків, передбачених законодавством України, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.5. При проведенні медичних процедур Замовник підписує документ, який підтверджує, що він дає згоду на їх застосування. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

9.6. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання Медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

9.7. Інформація про ступінь, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Замовника/Пацієнта доводиться до його відома усно, а за необхідності - оформленням відповідного документа.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

10.2. Питання, щодо яких Сторони не дійшли згоди під час переговорів, розглядаються згідно з чинним законодавством України.

10.3. Виконавець не несе відповідальності за якість наданих послуг у випадках порушення Замовником/Пацієнтом умов цього Договору.

10.4. За порушення строків проведення розрахунків за надані послуги Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої (невчасно сплаченої) суми за кожний день прострочення.

10.5. Стягнення Сторонами неустойки (пені, штрафу) не звільняє винну Сторону від обов'язку належним чином виконати прострочене зобов'язання і відшкодувати іншій Стороні збитки в повному розмірі (понад неустойку, пеню, штраф).

10.6. При укладенні цього Договору, Сторони обговорили та розуміють, що сучасна медицина не є точною наукою, більшість медичних втручань не дає гарантованого результату та іноді узагалі можуть бути невдалими. Також Замовник та його представники розуміють, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта, запропоновані Виконавцем медичні втручання та процедури можуть виявитись неефективними, можливе погіршення стану здоров'я, виникнення атипових реакцій та ускладнень.

10.7. Виконавець несе відповідальність за якість проведення медичних втручань (процедур) його штатним персоналом і залученими на підставі тимчасових трудових або інших угод позаштатними спеціалістами.

10.8. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки Замовника/Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

- дострокового припинення Замовником/Пацієнтом призначеного лікування (обстеження);
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником/Пацієнтом істотних відомостей про стан здоров'я;
- недотримання Замовником/Пацієнтом приписів та рекомендацій лікарів Виконавця, порушення лікувального режиму.

10.9. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватись судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після укладання цього Договору.

11.2. Під обставинами непереборної сили розуміються обставини, які виникли після укладення цього Договору, внаслідок непередбачуваних Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, карантин, надзвичайний стан, вибухи, воєнні дії, прийняття законодавчих актів, а також інші незалежні від Сторін обставини, що роблять неможливим, повністю або частково, виконання умов цього Договору.

11.3. Сторона, для якої внаслідок обставин непереборної сили створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про настання та припинення таких обставин.

11.4. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане Торгово-промисловою палатою України.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ

12.1. Цей Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

12.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників (Пацієнтів) шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця та/або у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники (Пацієнти), на інформаційних стендах.

12.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті та/або у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники (Пацієнти), на інформаційних стендах. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних днів з дати, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

12.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та/або у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники (Пацієнти), на інформаційних стендах та набувають чинності з моменту такої публікації. Замовники (Пацієнти) вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту їх опублікування на Сайті Виконавця та/або у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники (Пацієнти).

12.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті та/або у загальнодоступних місцях, де перебувають Замовники (пацієнти), на інформаційних стендах не пізніше ніж на 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

12.6. *Медичні послуги* за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення Підтверджуючих дій.

12.7. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

12.8. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

- за ініціативою Замовника, шляхом письмового інформування Виконавця;
- за ініціативою Виконавця у випадках, передбачених цим Договором;
- за взаємною згодою Сторін.

У вказаних в цьому пункті Договору випадках, кошти, сплачені Замовником за надані послуги, не повертаються, а зобов'язання Виконавця вважаються повністю виконаними.

13. СТРОКИ ПАДАННЯ ПОСЛУГ

13.1. Дата та час Послуг визначаються Виконавцем при оформленні Замовлення.

13.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги відповідно до оформленого замовлення з технологічних та інших непередбачуваних причин.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником (Пацієнтом), чи безпосереднє надання Послуги Пацієнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення Замовлення та проведення оплати Пацієнтом та/або Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

14.2. Підписанням цього Договору, а саме заяви-приєднання до договору про надання платних послуг з медичного обслуговування, Замовник підтверджує власне розуміння того, що цей Договір не є договором страхування та не регулюється Законом України «Про страхування» або Законом України «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг», а є договором надання медичних послуг на визначених цим Договором умовах.

14.3. Виконавець докладає максимальну кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на його Сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації, та не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації в результаті можливих неточностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності.

14.4. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця та іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця.

14.5. Відвідувачі Сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і/або вебсайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

14.6. Вся медична документація, що заводиться на Замовника, є власністю Виконавця та постійно зберігається у Медичному закладі.

14.7. Виконавець залишає за собою право проведення фотофіксації до та після надання Медичних послуг для порівняння оцінки результатів, а також використовувати ці фотографії на власному Сайті, в наукових, демонстраційних або інших цілях, на що погоджується Замовник, укладаючи цей Договір.

14.8. Замовник погоджується на те, що Виконавцем може вестися запис телефонних розмов для можливості подальшого посилання на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

15. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство

«Консультативно-діагностичний центр» Голосіївського району м. Києва

проспект Голосіївський, 59 А,

м. Київ, 03039,

Код ЄДРПОУ 25695724

тел. **(044) 257-53-54**

тел. **(063) 277-16-51**

тел. **(044) 258-22-69**

web: <https://kdcgolos.org>

e-mail: goloskdc@ukr.net

Додаток
до Публічного договору про надання
платних медичних послуг у КНП
«Консультативно- діагностичний центр»
Голосіївського району м. Києва (розділ
III, пункт 3.2.)

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ З МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Договір про надання платних послуг (далі - Договір), визначений у цій Заяві-приєднанні, укладається лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому, причому Замовник не може запропонувати свої умови до цього Договору. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору чи окремих його положень, Замовник вправі відмовитися від його укладення. Заява заповнюється у двох оригінальних примірниках українською мовою.

Замовник _____, підписавши дану Заяву-приєднання до Договору, діє шляхом приєднання до всіх його умов в цілому. З моменту підпису Замовником даної Заяви-приєднання про укладання та прийняття її Виконавцем, Замовник та Виконавець набувають прав та обов'язків, визначених Договором, та несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання).

Підписавши дану заяву Замовник засвідчує:

- ознайомлення з умовами Договору та нормативними документами, що регулюють порядок надання послуг;
- повне розуміння змісту Договору, значень термінів і понять та всіх його умов;
- вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

Підписання цієї заяви-приєднання свідчить про згоду Замовника на обробку його персональних даних у розумінні положень ЗУ «Про захист персональних даних».

Прізвище, ім'я, по батькові	
Адреса місця реєстрації	
Ідентифікаційний номер або паспортні дані	
Дата заповнення цієї заяви, підпис	